

Alguns clientes trabalham com Machintosh operando sistema operacional mais recente que o nosso, (Snow Leopard) que opera em 32 bit, nesse caso devemos ter problemas para acessar os arquivos enviados, no entanto podemos acionar o modo de compatibilidade do nosso sistema operacional para isso, na área de trabalho, iremos acessar o HD do mac, em seguida iremos até "Applications", procuraremos então o ícone do navegador Safari, com um clique sobre o ícone, usaremos o comando "Comand I", na janela que se abrirá em General, clicaremos a opção "Open in 32-bit mode". Dessa maneira a transferência de arquivo torna-se possível.

